

2021年3月2日

関西空港交通株式会社

関西空港第2ターミナル自動券売機における釣銭誤りについて

2月26日(金)、関西空港第2ターミナルの自動券売機1台において、釣銭を補充する際、50円硬貨を500円硬貨用の釣銭補充箇所へ混入させていたことが判明いたしました。ご利用のお客さまに多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 判明日時

2021年2月26日(金) 16時00分頃

2. 発生場所

関西空港第2ターミナル A券売所の自動券売機15号機

3. 発生状況

2月25日(木)に乗り場業務担当会社の係員が当該自動券売機の釣銭を補充する際、50円硬貨を500円硬貨用の釣銭補充箇所へ混入させ、その後確認を怠りました。

4. お客さまへの影響

券売機のデータより、2月25日(木)から2月26日(金)の間に、該当の券売機で乗車券をお求めになられたお客さま1名に誤った釣銭をお返ししている可能性があります。

5. お客さまへの対応

上記に該当するお客さまへは、お申し出内容(購入日時・購入券種・投入金額・釣銭額等)をお伺いし、確認させていただいたうえ、本来の釣銭額との差額を精算させていただきますので、関西空港交通リムジンバスセンター(072-461-1374)までご連絡をお願い申し上げます。

6. 関係機関への対応

本件につきましては3月2日(火)に近畿運輸局に報告いたしました。

本件についてのお問い合わせ先

関西空港交通 リムジンバスセンター TEL 072-461-1374

(7:00-21:00)